

Redução da Evasão e da Inadimplência



Conferencista
Walbio Figueiredo
Sócio e Diretor
Comercial da Principia



Conferencista
Leonardo Spaine
Consultor na Hoper
Educação

SEJA BEM-VINDO!

- AGUARDE, O WEBINAR JÁ IRÁ COMEÇAR!
DAS 15H ÀS 16h
- Para perguntar utilize o Q & A (Question and Answers)
no canto inferior da tela.
- A gravação e os slides estarão disponíveis
até o final da tarde de hoje no site da Hoper:
www.hoper.com.br/webinars

Apoio:

principia

Lyceum

FICOU FÁCIL

principia

**Redução da Evasão e da Inadimplência com
GPE (Gestão de Permanência Estudantil)**

Muito além da inadimplência...

História da Principia

A Principia nasceu com uma missão clara:
impulsionar a educação com soluções inovadoras

Receita Garantida

Financiamento Estudantil Inteligente

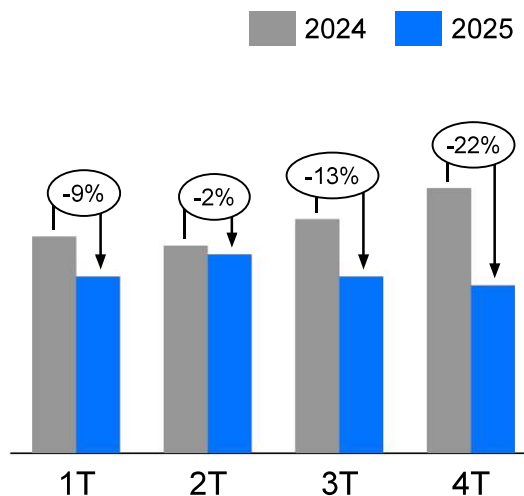
ERP Acadêmico Completo

Três soluções integradas
Um ecossistema completo



Resultado

Inadimplência



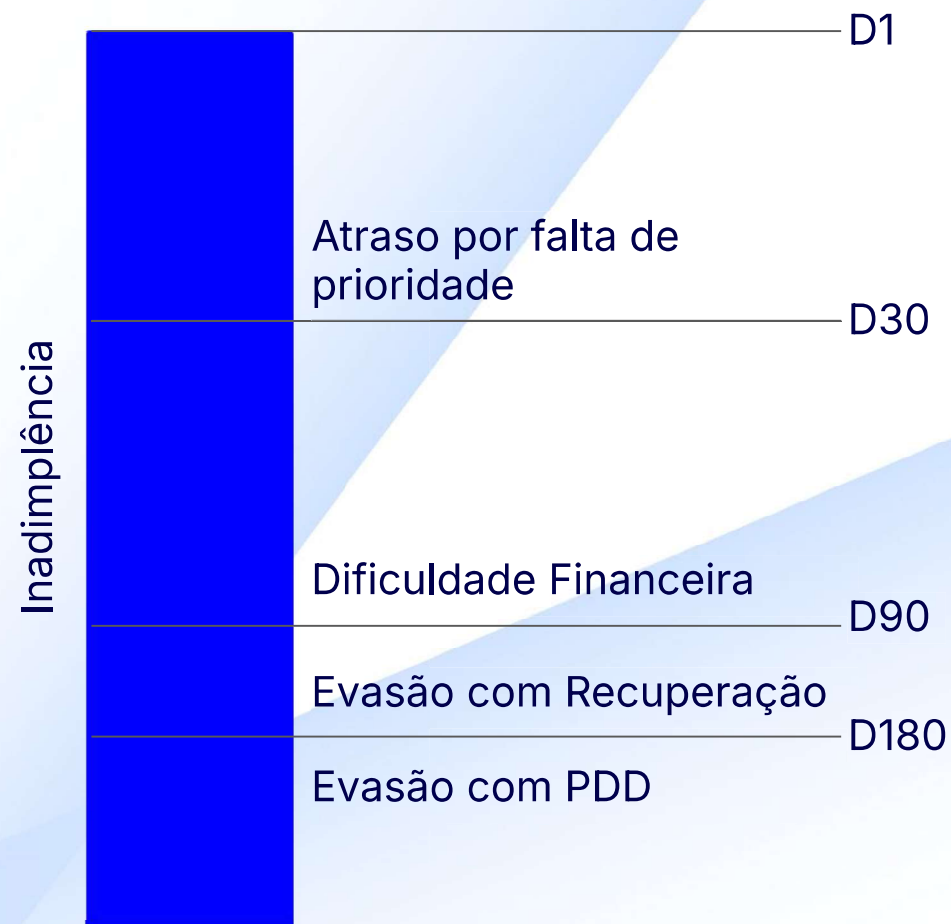
Take Rate (Comissão)



Ao longo do caminho, percebemos a importância do aluno na jornada

O que a inadimplência pode indicar

Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%



Relatório de Score da Permanência

Principia <> Painel Gestor

Reset
Share
Edit

- Principia
- Overview
- vs. Concorrência
- Performance
- Gestão da Permanência**
- Evasão

Alerta de permanência

principia

Curso
Polo/Unidade
Faixa de Risco

Alunos Score de Permanência

Nome ▾	CPF	Curso	Campus/Polo	Score de Permanência
Itala Ribeiro De Andrade	03034392702	Terapia Ocupacional Ead	RJ - NOVA IGU...	22.65%
Iris Beatriz Aparecida Pacheco	52861363894	Administração Ead	TABOAO DA S...	60.98%
Icaro Iago Maracaipe De Oliveira	05675416145	Superior De Tecnologia Em Lo...	TABOAO DA S...	44.63%
Érika Anselmo De Miranda	46694627840	Pedagogia Ead	SP - OSASCO (...)	34.02%
Érick Ribeiro Justo	49577449808	Superior De Tecnologia Em An...	TABOAO DA S...	42.45%
Érica Shirley De Oliveira Reis	38413176859	Superior De Tecnologia Em Ge...	TABOAO DA S...	45.23%
Érica Ribeiro De Souza Almeida	41057162809	Ciencia De Dados Ead	TABOAO DA S...	19.23%
Érica Maria Olmo De Oliveira Gorinoff	07804820771	Superior De Tecnologia Em An...	RJ - DUQUE D...	44.02%

Acompanhamento Score de Permanência

Baixo Risco
214

Risco Moderado
2.47K

Alto Risco
3.40K

Resultado construído com monitoramento.

Competência	30	90	180	360
jan. de 2024	6,6%	2,3%	1,8%	1,8%
fev. de 2024	12,6%	4,7%	3,3%	2,3%
mar. de 2024	16,7%	7,2%	4,5%	3,6%
abr. de 2024	18,0%	8,1%	3,8%	3,4%
mai. de 2024	17,2%	6,5%	3,3%	3,1%
jun. de 2024	13,3%	5,4%	3,8%	3,1%
jul. de 2024	5,8%	1,2%	1,0%	0,9%
ago. de 2024	9,1%	2,3%	1,7%	1,4%
set. de 2024	10,8%	4,4%	2,5%	2,4%
out. de 2024	13,1%	6,5%	3,4%	3,0%
nov. de 2024	13,3%	5,7%	3,1%	2,8%
dez. de 2024	11,0%	4,5%	3,9%	2,9%
jan. de 2025	4,8%	1,5%	1,1%	0,8%

3,40%

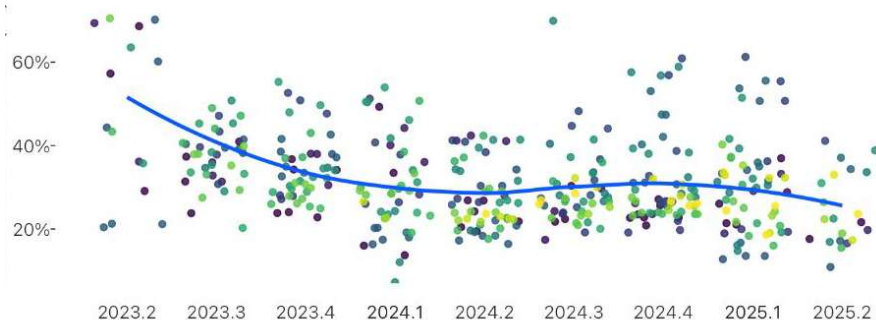
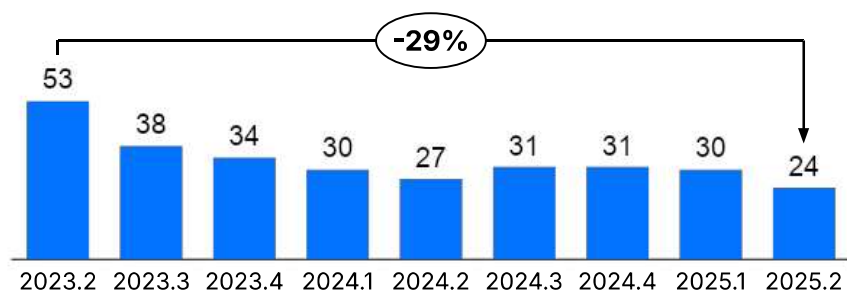
-24,06%

2,59%

Alcançamos esses resultados com diversos parceiros

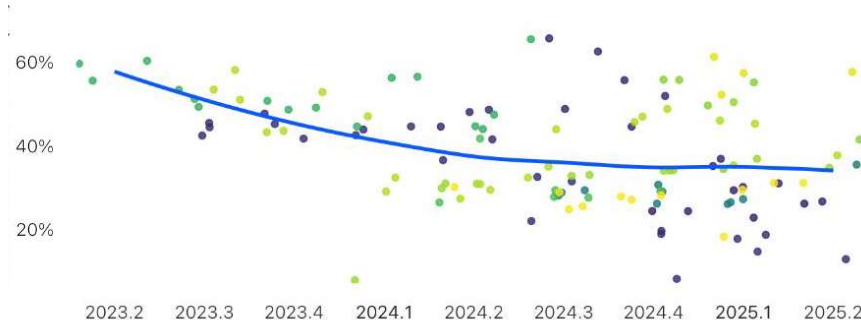
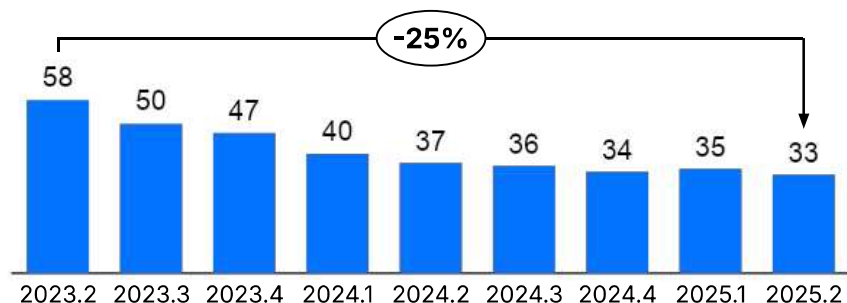
Presencial

Evasão em 6 meses, %

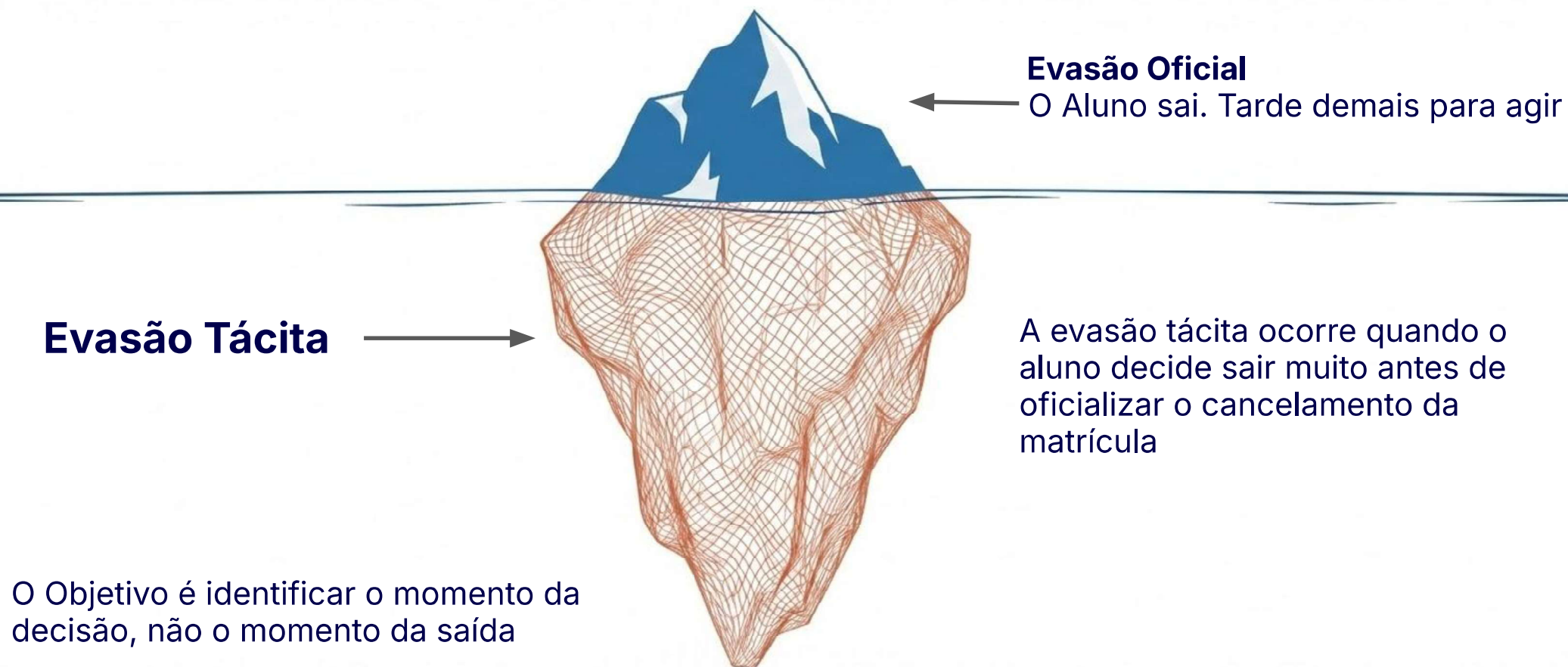


EAD

Evasão em 6 meses, %



O Inimigo é Invisível: A Evasão Tácita



A Análise Não Pode ser Isolada

O Ponto Cego: Um aluno pode ter notas aceitáveis, mas estar endividado. Olhar apenas uma métrica gera falsos positivos.

Dados Acadêmicos



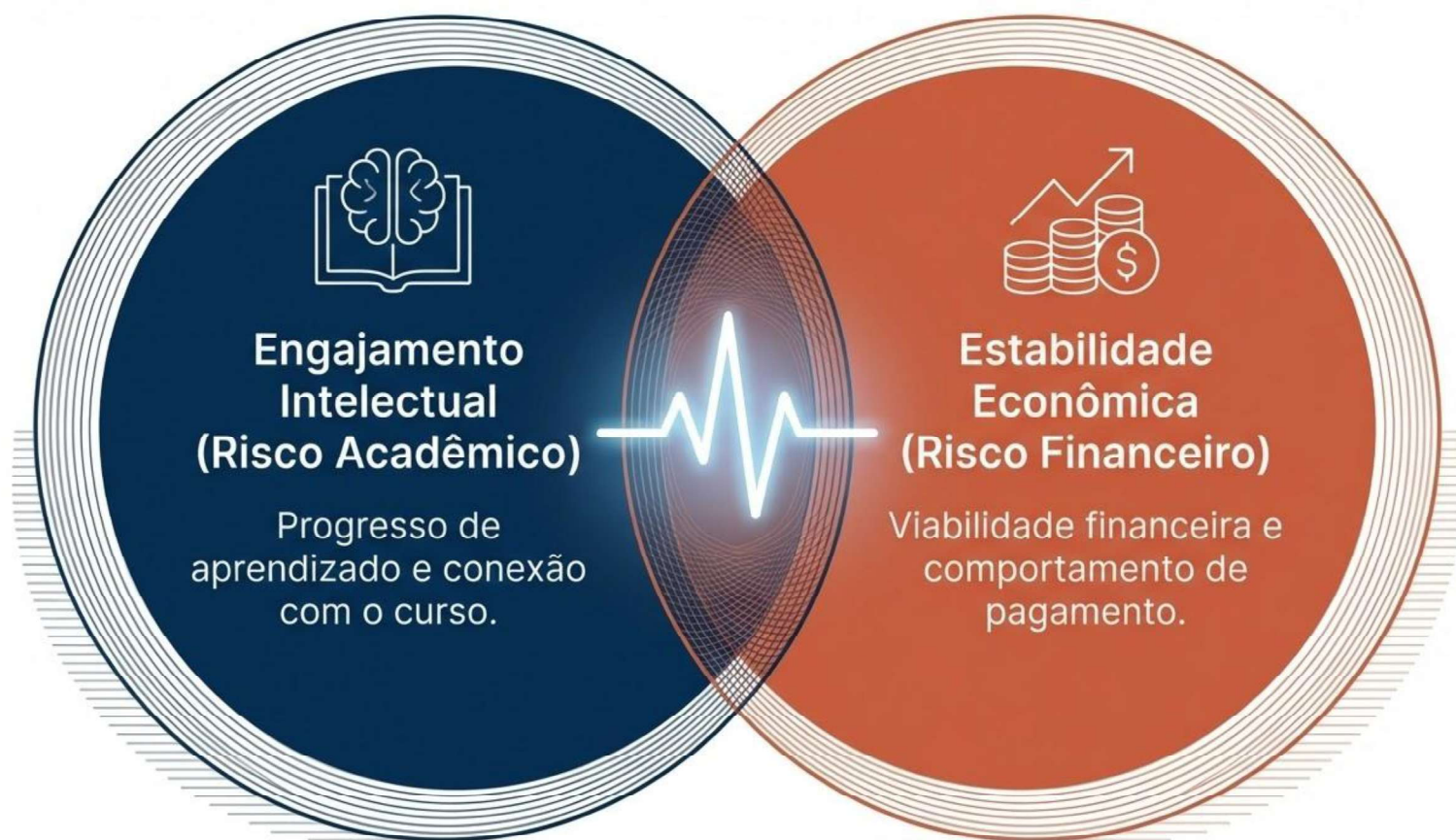
Dados Financeiros

- \$ Pagamentos Pendentes
- \$ Mensalidade Atrasada
- \$ Multa Biblioteca
- \$ Multa Pagadorentes
- \$...
- \$...



Motivos de evasão estão escondidos em dados não conectados

A Solução: Uma Visão 360° Integrada

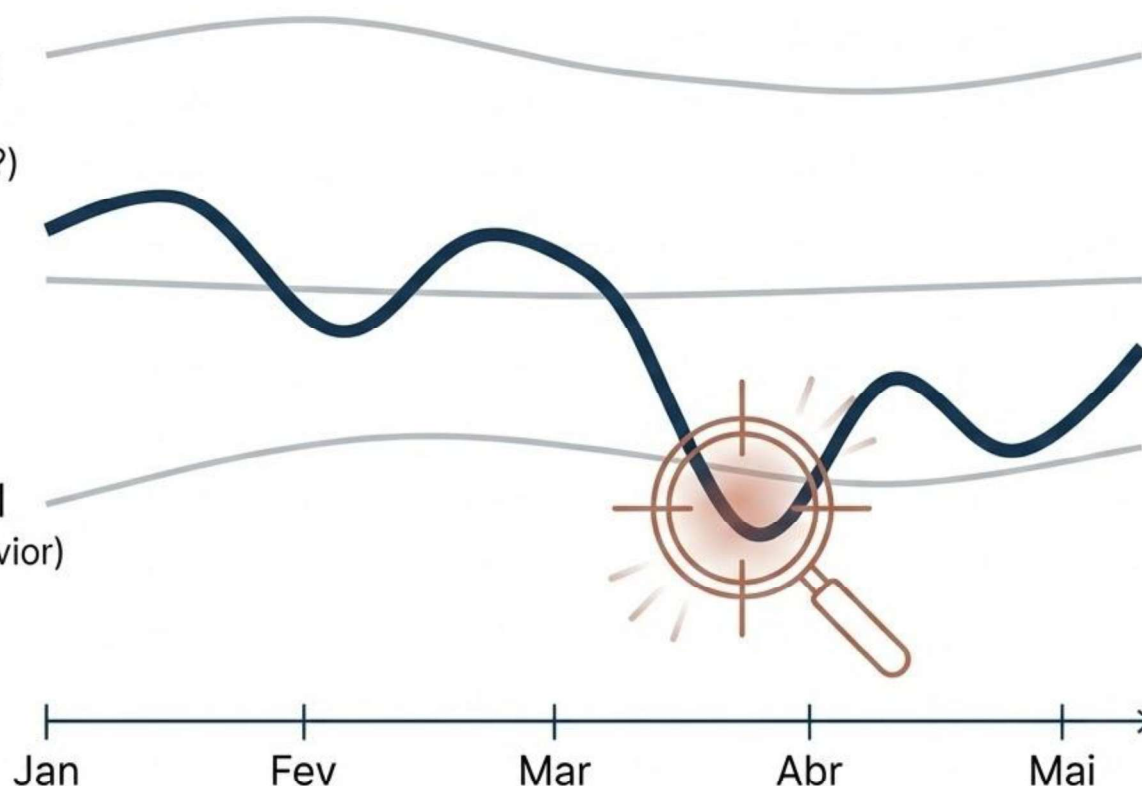


O Contexto é Rei: O Termômetro Inteligente

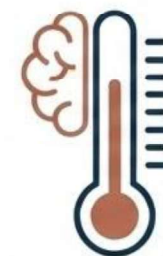
Histórico do
Próprio Aluno
(Is performance
declining vs. self?)

Média Geral
(Vs. Standard)

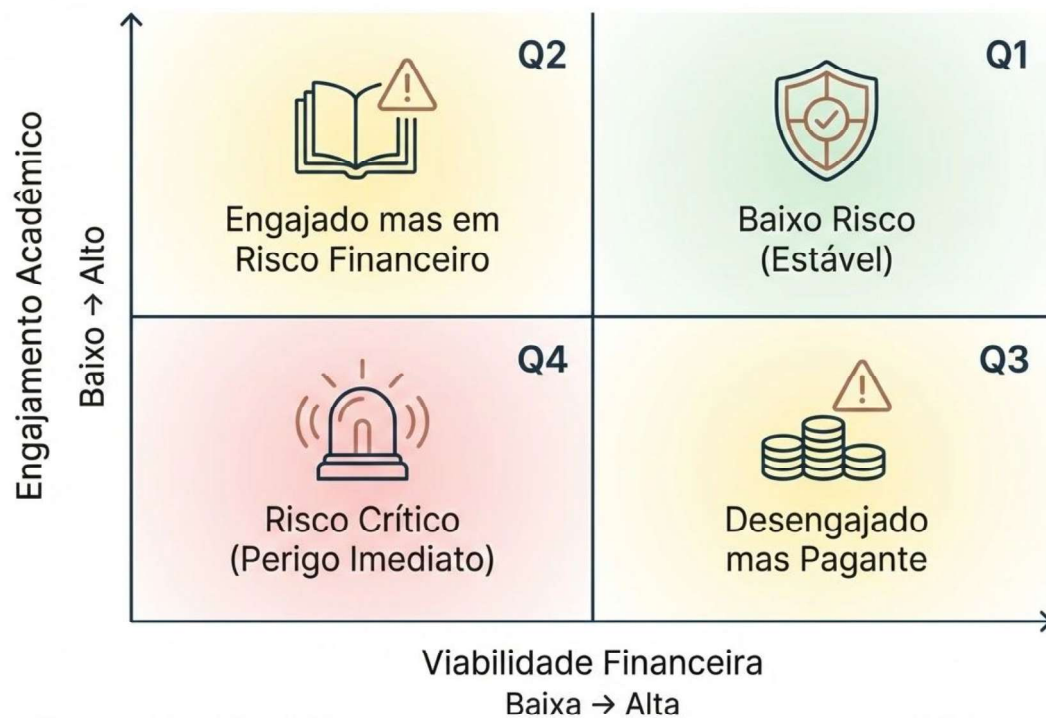
A Turma Atual
(Vs. Cohort behavior)



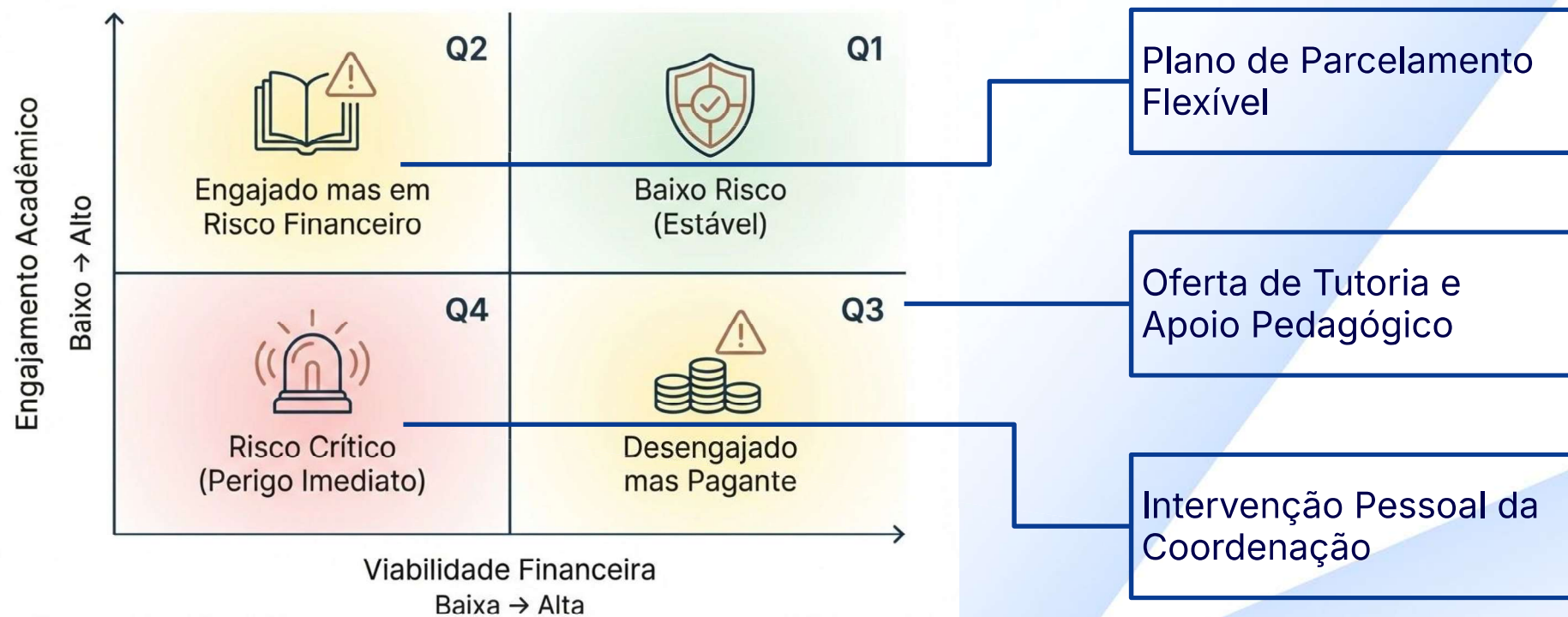
Notas sozinhas não dizem tudo. O sistema entende que o que é "normal" varia ao longo do semestre. Essa inteligência comparativa elimina ruídos e destaca anomalias reais.



A Matriz de Inteligência do GPE

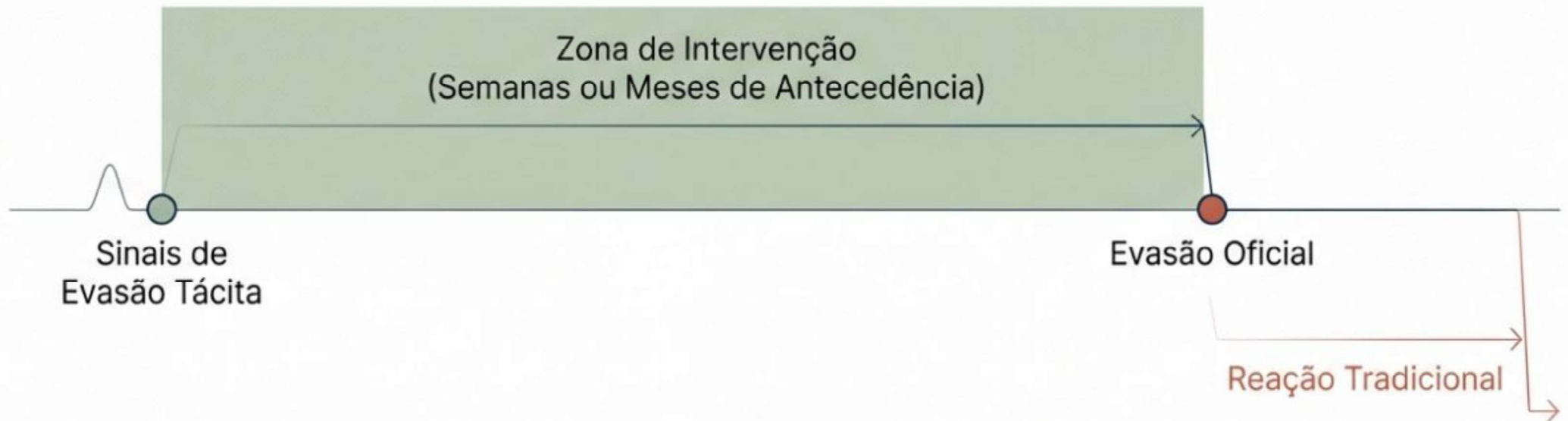


Do Diagnóstico à Intervenção Cirúrgica



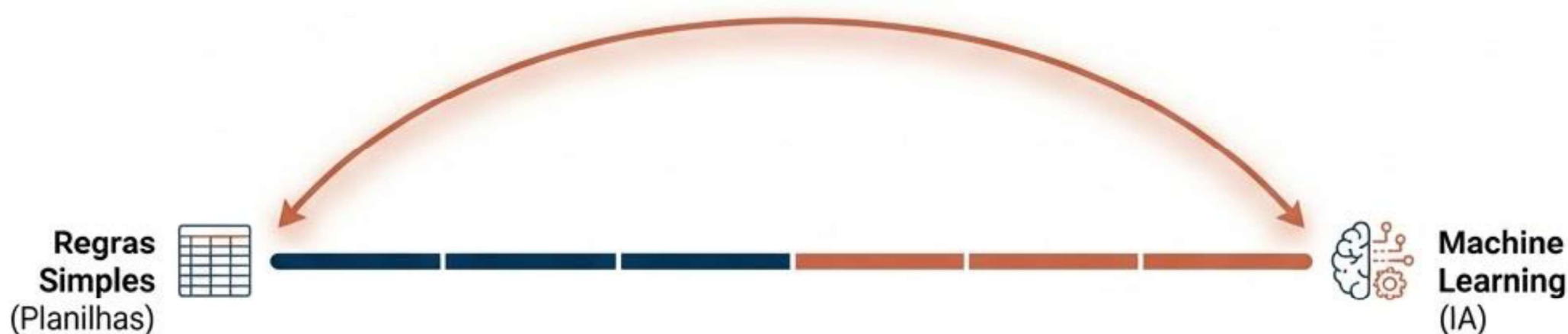
O sistema não apenas aponta o problema, ele **prescreve** a solução. Gerando ações simples e diretas para os coordenadores, saindo de ações em massa como e-mails para **suporte personalizado**.

A Vantagem Temporal:



É possível agir com semanas ou até meses de antecedência. Os coordenadores intervêm durante a fase de decisão, não na fase de saída.

Adaptabilidade: Funciona com os Dados que Você Tem

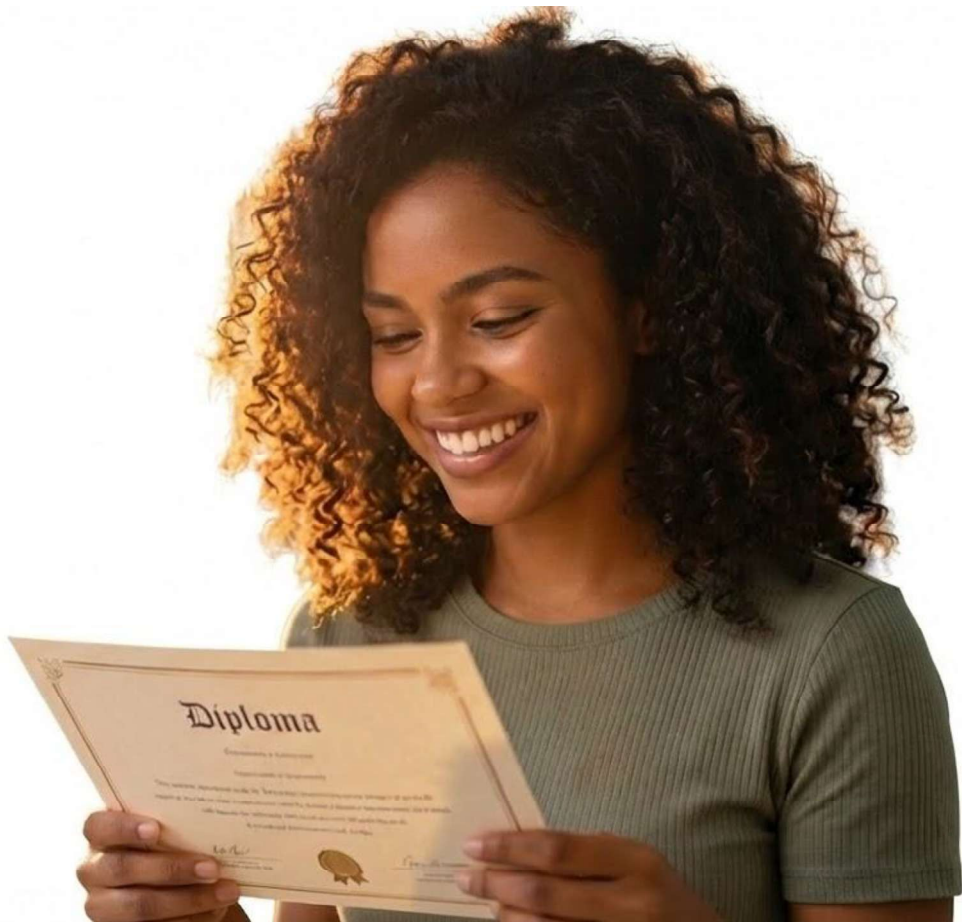


Flexível: O sistema se ajusta aos dados que já existem na instituição

Escalável: A lógica da matriz funciona de pequenas faculdades a grandes universidades.

Integração Real: Não é só juntar dois painéis. É Entender como os problemas se conectam.

**O Impacto Final: Não é Sobre Números, é salvar trajetórias.
Transformar o Futuro das Pessoas.**



Obrigado!

Walbio Figueiredo

walbio.figueiredo@principia.net

(11) 98465-1870

www.principia.net | @principiaeducacao



NOVOS PARADIGMAS PARA TRANSFORMAR O MUNDO

GESTÃO COM
RESULTADO

INFORMAÇÕES
ESTRATÉGICAS

SOLUÇÕES DE
APRENDIZAGEM



Onboarding: A Primeira Vitória do Aluno

O onboarding não é um evento. É o primeiro capítulo de um ecossistema contínuo de relacionamento, sucesso e valor

Quem é o nosso aluno que geralmente evade?



O Aluno Trabalhador

Estuda cansado, no ônibus, no intervalo do trabalho. Tempo é o recurso mais escasso.

Primeira Geração

Frequentemente sem incentivo ou referência familiar no ensino superior.

O Déficit de Formação

Lacunas do ensino básico e fundamental de baixa qualidade impactam a confiança e o desempenho inicial.

📌 **Objetivo:** Transformar matrícula em permanência através de ações estratégicas no início da jornada.

Os 5 Pilares do Onboarding Estratégico

Um ciclo integrado que transforma a primeira impressão em conexão duradoura

Marca & Escolha



Empregabilidade



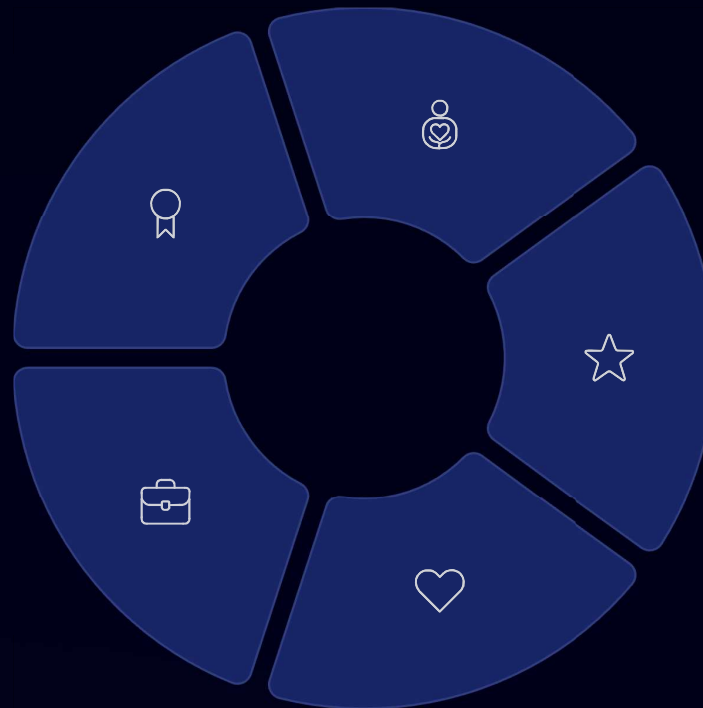
Rotina e Navegação



Percepção de Valor



Acolhimento / Pertencimento



PILAR 1

Validação da Marca & Escolha

Gerando Orgulho Imediato: "O Crachá"



Storytelling Institucional

"Por que existimos" + "Como você faz parte disso". Narrativa que conecta missão da IES com a jornada pessoal do aluno.



Kit Embaixador Digital

Assets para redes sociais: "Passei!", "Sou Universitário". Compartilhamento = orgulho.



Mensagem de Boas-Vindas Personalizada

Comunicação segmentada por curso ou área do conhecimento. Reforça a reputação e diferenciais específicos:

PILAR 2

Navegação & Rotina

Ensinando a Estudar: Sucesso Técnico

Tour Gamificado

Selo virtual ao completar o tutorial da plataforma. Aprender fazendo.

Guia Mobile

"Estude e resolva tudo em Qualquer Lugar"

Calendário Inteligente

Integração automática com Google/Outlook para facilitar organização.

Ambientação Presencial

Tour pelo campus, apresentação de espaços-chave e integração com a comunidade acadêmica.

Percepção de Valor

O Retorno Sobre o Investimento: Quick Wins

O aluno precisa sentir que valeu a pena **antes** da primeira prova.

1

Conexão entre Teoria Inicial e Problemas Reais

Mostre aplicação prática desde a primeira aula. Cases reais, desafios do mercado e exemplos que conectam o conteúdo com o dia a dia profissional.

2

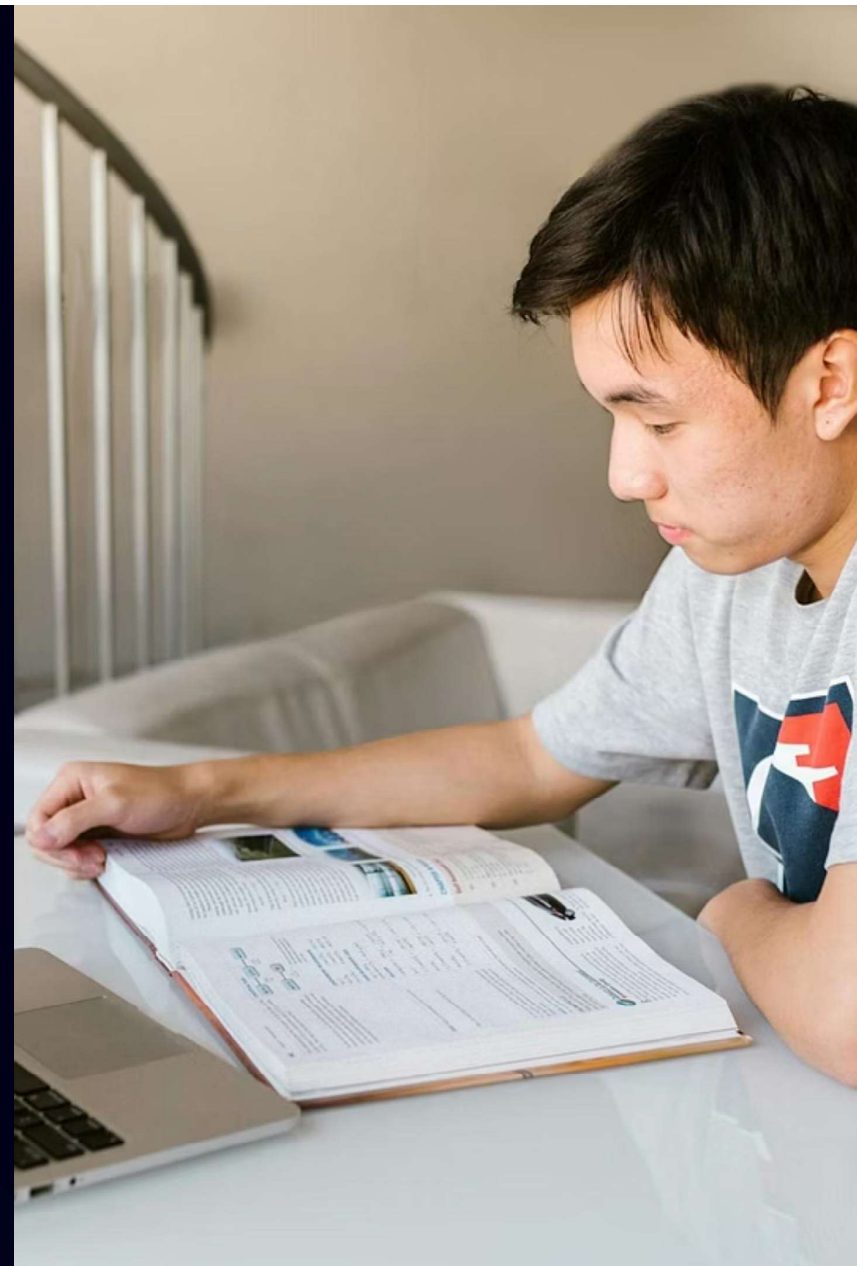
Soft Skills desde o Início

Comunicação, trabalho em equipe e pensamento crítico integrados ao currículo. Competências que o mercado valoriza desenvolvidas desde o primeiro semestre.

3

Projeto de Vida

Ferramenta de planejamento pessoal e profissional. Ajude o aluno a visualizar sua trajetória e construir metas tangíveis para os próximos anos.



Acolhimento & Pertencimento

Conexão Humana: Sucesso Social

1

Ambientação Personalizada

Presencial ou online, mas sempre com interação. Tour pelo campus ou sessão virtual ao vivo com apresentação dos espaços, recursos e cultura institucional.

2

Apresentação de Pessoas-Chave

Coordenação, tutores e veteranos. Rostos e nomes que o aluno pode procurar quando precisar. Humanize a instituição desde o primeiro dia.

3

Contato Ativo nas Primeiras Semanas

Time de onboarding dedicado. Check-ins proativos, mensagens personalizadas e suporte contínuo para garantir que ninguém se sinta perdido ou sozinho.

Empregabilidade: Conectando com o Futuro

A carreira começa no Dia 1, não na formatura. Construa pontes desde o início.



Mapa de Empregabilidade do Curso

Visualização clara das possibilidades de carreira por área do conhecimento. Onde nossos alunos trabalham? Quais empresas contratam? Que funções exercem?



Empregabilidade Começa Antes da Formatura

Projetos práticos, estágios, atividades extensionistas e portfólio. Construa experiência profissional enquanto estuda, não depois.



Talk com Ex-Alunos

Prova social de sucesso real. Inspire através de histórias autênticas de quem já trilhou o caminho.

O Onboarding é Efetivo Quando:



Ele se orgulha da escolha (Marca)



Ele aprende a andar (Navegação/Rotina)



Ele percebe valor na escolha



Ele se sente parte de uma comunidade (Acolhimento)



Ele vê um futuro melhor (Empregabilidade)





NOVOS PARADIGMAS PARA TRANSFORMAR O MUNDO

GESTÃO COM
RESULTADO

INFORMAÇÕES
ESTRATÉGICAS

SOLUÇÕES DE
APRENDIZAGEM



Tecnologia para transformar a Educação

O PARCEIRÃO PRO SEU SUCESSO

CONTE COM O

FINANCIAMENTO ESTUDANTIL

QUE **MAIS CRESCE** NO PAÍS E

ESQUEÇA A BUROCRACIA

FINANCIAMENTO

ESTUDANTIL

FACILITADO

CONHEÇA NOSSO PLANO DE AÇÃO



principia

Receita garantida e gestão financeira completa

Garantimos 100% das suas mensalidades, inclusive dos alunos inadimplentes. Com a Receita Garantida, a instituição tem mais dinheiro no mês, recebendo as mensalidades na data programada, facilitando a vida do seu estudante.



www.principia.net/ies





Curso online

Gestão Sistêmica

para Instituições de Educação Superior

Início **14 de maio**

Experiência única de aprendizado com imersão na **gestão e inovação para sua IES**, abordando cinco pilares:

Mercado

Gestão

Regulação

Pessoas

Acadêmico



Escaneie o QR Code
e saiba mais

HOPER
EDUCAÇÃO

Consultoria em

Marketing Hoper

HOPER
EDUCAÇÃO

> Captação

Ampliar o número de alunos ingressantes por meio de estratégias de comunicação *online* e *offline*.

> Retenção

Reduzir a evasão de alunos através de ferramentas inovadoras de relacionamento.

> Conversão

Estruturar um escritório de conversão, suportado por ambiente digital, *call center* e CRM visando ampliar o número de alunos.



Consultora Hoper
Gidel Deungaro



Consultor Hoper
Leonardo Spaine



Consultora Hoper
Cibeles Schuelter

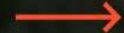
Fale com nossa equipe e descubra
como a Hoper pode **impulsionar**
os resultados da sua instituição



Eixo **Regulação & Avaliação**

 18 a 20 de março de 2026

 Wish Resort, Foz do Iguaçu - PR


**Leve a sua IES
para o PRODEESE.**
Fale com o nosso
time comercial





Conferencista
Bruno Medeiros
Professor
na PUC Minas.
Analista de Dados
da Hoper

Conferencista
Rita de Cássia
Consultora
Hoper Educação

Conferencista
Paulo Galvanini
Consultor
Hoper Educação

 **WEBINAR HOPER.**

Gestão da qualidade no curso de medicina

Como transformar os dados
do ENAMED em avanço real

11/FEV - QUA - 15h até 16h



Mediador
João Vianney
Sócio-consultor Hoper e Jornalista

Apoio: **principia**

 **Lyceum**

 **FICOU
FÁCIL**

Caio Polizel

Novo **CEO** Hoper



Jeferson Vinhas

Presidente do Conselho da Hoper



HOPER
EDUCAÇÃO



hoper@hoper.com.br

Samuel Treicik

Diretor Comercial Hoper



comercial@hoper.com.br



comercial@hoper.com.br
www.hoper.com.br

Fale com a nossa equipe



+55 45 9970 0403

Av. República Argentina . 3370 . Sala 3 . Jd. Panorama . CEP 85856-578 . Foz do Iguaçu/PR



@hopereducacao.oficial



/HoperEducacao



@hopergrp



/hoper-educacao